



La solution assistance

# ERROR CODE



La solution assistance



**Français**

**Page de**

**2**

**à**

**2**



**English**

**Page**

**3**

**to**

**3**



**Español**

**página**

**4**

**a**

**4**



**Português**

**página**

**5**

**a**

**5**



**Polski**

**strona**

**6**

**do**

**6**



**Magyar**

**oldal**

**7**

**és**

**7**



**Română**

**pagina**

**8**

**și**

**8**



**Deutsch**

**Seite von**

**9**

**und**

**9**

*La solution assistance*

CODE ERREUR	DESCRIPTION	Vérifications
<b>F01</b>	<b>Problème remplissage</b>	- Electrovanne - Pressostat - Platine de commande et connectique
<b>F02</b>	<b>Débordement</b>	- Electrovanne - Pressostat
<b>F03</b>	<b>Problème vidange</b>	- Evacuation et filtre - Pompe de vidange
<b>F04</b>	<b>Problème chauffage</b>	- Vérifier valeur de résistance / sonde - Platine de commande et connectique
<b>F05</b>	<b>Problème sonde de température</b>	- Sonde de température
<b>F06</b>	<b>Absence info vitesse moteur</b>	- Moteur - Platine de commande
<b>F07</b>	<b>Vitesse anormale</b>	- Platine de commande - Moteur
<b>F08</b>	<b>Surintensité moteur</b>	Courant moteur > 8A
<b>F09</b>	<b>Tension moteur anormale</b>	Tension < 200 V ou > 400V - Platine inverter
<b>F10</b>	<b>Absence retour phase moteur</b>	- Moteur - Platine inverter
<b>F11 / F12</b>	<b>Défaut inverter</b>	- Platine inverter
<b>F13</b>	<b>Problème verrouillage porte</b>	- Sécurité de porte
<b>F14</b>	<b>Problème déverrouillage porte</b>	- Sécurité de porte
<b>F20</b>	<b>Problème Wifi</b>	- Remplacer platine de commande car Wifi non disponible pour ce modèle
<b>F21</b>	<b>Défaut communication avec platine affichage</b>	- Vérifier filerie entre les platines <b>puissance et affichage</b>
<b>F22</b>	<b>Défaut communication avec platine inverter</b>	- Vérifier filerie entre les platines <b>puissance et inverter</b>
<b>F23</b>	<b>Problème pressostat</b>	- Pressostat - Chambre de compression
<b>F24</b>	<b>Problème débordement</b>	- Chambre de compression - Possible excès de mousse - Electrovanne activée en continue - Platine de commande
<b>F25</b>	<b>Problème affichage</b>	- Platine de commande
<b>Unb</b>	<b>Balourd</b>	- Vérification de la charge de linge

ERROR CODE	DESCRIPTION	Verifications
<b>F01</b>	<b>Filling problem</b>	- Solenoid valve - Pressure switch - Control board and connectors
<b>F02</b>	<b>Overflow</b>	Solenoid valve - Pressure switch
<b>F03</b>	<b>Drainage problem</b>	- Evacuation and filter - Drain pump
<b>F04</b>	<b>Heating problem</b>	- Check resistance / probe value - Control board and connectors
<b>F05</b>	<b>Temperature sensor problem</b>	- Temperature sensor
<b>F06</b>	<b>Absence of engine speed information</b>	- Engine- Control board
<b>F07</b>	<b>Abnormal speed</b>	- Control board - Motor
<b>F08</b>	<b>Motor overcurrent</b>	Motor current > 8A
<b>F09</b>	<b>Abnormal motor voltage</b>	Voltage < 200 V or > 400V - Inverter board
<b>F10</b>	<b>Absence of motor phase return</b>	- Motor - Inverter board
<b>F11/F12</b>	<b>Inverter fault</b>	- Inverter board
<b>F13</b>	<b>Door lock problem</b>	- Door security
<b>F14</b>	<b>Door unlocking problem</b>	- Door security
<b>F20</b>	<b>Wifi problem</b>	- Replace the control board because Wifi is not available for this model
<b>F21</b>	<b>Communication fault with display board</b>	- Check wiring between the plates <b>power and display</b>
<b>F22</b>	<b>Communication fault with inverter board</b>	- Check wiring between the plates <b>power and inverter</b>
<b>F23</b>	<b>Pressure switch problem</b>	- Presssotat - Compression chamber
<b>F24</b>	<b>Overflow problem</b>	- Compression chamber - Possible excess foam - Solenoid valve activated continuously - Control board
<b>F25</b>	<b>Display problem</b>	- Control board
<b>A B</b>	<b>Unbalanced</b>	- Checking the laundry load

CÓDIGO DE ERROR	DESCRIPCIÓN	Verificaciones
<b>F01</b>	problema de llenado	- Electroválvula - Presostato - Cuadro de control y conectores
<b>F02</b>	Desbordamiento	Electroválvula - Presostato
<b>F03</b>	problema de drenaje	- Evacuación y filtro - Bomba de drenaje
<b>F04</b>	Problema de calefacción	- Comprobar resistencia / valor de sonda - Tablero de control y conectores
<b>F05</b>	Problema del sensor de temperatura	- Sonda de temperatura
<b>F06</b>	Ausencia de información de velocidad del motor.	- Motor- Tabla de control
<b>F07</b>	velocidad anormal	- Tablero de control - Motor
<b>F08</b>	sobrecorriente del motor	Corriente del motor > 8A
<b>F09</b>	Voltaje anormal del motor	Tensión < 200 V o > 400 V - Tarjeta inversora
<b>F10</b>	Ausencia de retorno de fase motora.	- Motor - Tarjeta inversora
<b>F11/F12</b>	Fallo del inversor	- Placa inversora
<b>F13</b>	Problema con la cerradura de la puerta	- Seguridad de la puerta
<b>F14</b>	Problema de desbloqueo de puertas	- Seguridad de la puerta
<b>F20</b>	problema wifi	- Reemplace el tablero de control porque Wifi no está disponible para este modelo
<b>F21</b>	Fallo de comunicación con el tablero de visualización	- Comprobar el cableado entre las placas. <b>potencia y pantalla</b>
<b>F22</b>	Fallo de comunicación con la placa del inversor.	- Comprobar el cableado entre las placas. <b>potencia e inversor</b>
<b>F23</b>	Problema con el interruptor de presión	- Presssotat - Cámara de compresión
<b>F24</b>	problema de desbordamiento	- Cámara de compresión - Posible exceso de espuma - Electroválvula activada continuamente - Cuadro de control
<b>F25</b>	Problema de visualización	- Tabla de control
<b>Una B</b>	Desequilibrado	- Comprobar la carga de ropa.

<b>ERRO DE CÓDIGO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>Verificações</b>
<b>F01</b>	<b>Problema de preenchimento</b>	- Válvula solenóide - Pressostato - Placa de controle e conectores
<b>F02</b>	<b>Transbordar</b>	Válvula solenóide - Pressostato
<b>F03</b>	<b>Problema de drenagem</b>	- Evacuação e filtro - Bomba de drenagem
<b>F04</b>	<b>Problema de aquecimento</b>	- Verifique o valor da resistência/sonda - Placa de controle e conectores
<b>F05</b>	<b>Problema no sensor de temperatura</b>	- Sensor de temperatura
<b>F06</b>	<b>Ausência de informações de velocidade do motor</b>	- Motor- Painel de controle
<b>F07</b>	<b>Velocidade anormal</b>	- Placa de controle - Motor
<b>F08</b>	<b>Sobrecorrente do motor</b>	Corrente do motor > 8A
<b>F09</b>	<b>Tensão anormal do motor</b>	Tensão < 200 V ou > 400 V - Placa inversora
<b>F10</b>	<b>Ausência de retorno de fase do motor</b>	- Motor - Placa inversora
<b>F11/F12</b>	<b>Falha do inversor</b>	- Placa inversora
<b>F13</b>	<b>Problema na fechadura da porta</b>	- Segurança da porta
<b>F14</b>	<b>Problema de desbloqueio de porta</b>	- Segurança da porta
<b>F20</b>	<b>Problema de Wi-Fi</b>	- Substitua a placa de controle porque Wifi não está disponível para este modelo
<b>F21</b>	<b>Falha de comunicação com a placa do display</b>	- Verifique a fiação entre as placas <b>potência e exibição</b>
<b>F22</b>	<b>Falha de comunicação com placa inversora</b>	- Verifique a fiação entre as placas <b>potência e inversor</b>
<b>F23</b>	<b>Problema no pressostato</b>	- Pressostat - Câmara de compressão
<b>F24</b>	<b>Problema de estouro</b>	- Câmara de compressão - Possível excesso de espuma - Válvula solenóide ativada continuamente - Painel de controle
<b>F25</b>	<b>Problema de exibição</b>	- Painel de controle
<b>A B</b>	<b>Desequilibrado</b>	- Verificando a carga de roupa

KOD BŁĘDU	OPIS	Weryfikacje
<b>F01</b>	<b>Problem z napełnianiem</b>	- Zawór elektromagnetyczny - Przełącznik ciśnieniowy - Płyta sterująca i złącza
<b>F02</b>	<b>Przelewowy</b>	Zawór elektromagnetyczny - Przełącznik ciśnieniowy
<b>F03</b>	<b>Problem z drenażem</b>	- Opróżnianie i filtr - Pompa spustowa
<b>F04</b>	<b>Problem z ogrzewaniem</b>	- Sprawdź rezystancję/wartość sondy - Płyte sterującą i złącza
<b>F05</b>	<b>Problem z czujnikiem temperatury</b>	- Czujnik temperatury
<b>F06</b>	<b>Brak informacji o prędkości obrotowej silnika</b>	- Silnik- Tablica sterowania
<b>F07</b>	<b>Nienormalna prędkość</b>	- Płyta sterująca - Silnik
<b>F08</b>	<b>Przetężenie silnika</b>	Prąd silnika > 8A
<b>F09</b>	<b>Nieprawidłowe napięcie silnika</b>	Napięcie < 200 V lub > 400 V - Płyta falownika
<b>F10</b>	<b>Brak powrotu fazy silnika</b>	- Silnik - Płyta falownika
<b>F11/F12</b>	<b>Błąd falownika</b>	- Płyta falownika
<b>F13</b>	<b>Problem z zamkiem drzwi</b>	- Zabezpieczenie drzwi
<b>F14</b>	<b>Problem z odblokowaniem drzwi</b>	- Zabezpieczenie drzwi
<b>F20</b>	<b>Problem z Wi-Fi</b>	- Wymień płytę sterującą, ponieważ Wi-Fi nie jest dostępne dla tego modelu
<b>F21</b>	<b>Błąd komunikacji z płytą wyświetlacza</b>	- Sprawdź okablowanie pomiędzy płytami zasilanie i wyświetlacz
<b>F22</b>	<b>Błąd komunikacji z płytą inwertera</b>	- Sprawdź okablowanie pomiędzy płytami zasilanie i inwerter
<b>F23</b>	<b>Problem z presostatem</b>	- Pressostat - Komora sprężania
<b>F24</b>	<b>Problem z przepelnieniem</b>	- Komora sprężania - Możliwy nadmiar piany - Zawór elektromagnetyczny aktywowany w sposób ciągły - Płyta sterująca
<b>F25</b>	<b>Problem z wyświetlaczem</b>	- Tablica sterowania
<b>A B</b>	<b>Nie zrównoważony</b>	- Sprawdzanie ładunku prania

HIBAKÓD	LEÍRÁS	Ellenőrzések
<b>F01</b>	<b>Kitöltési probléma</b>	- Mágnesszelep - Nyomáskapcsoló - Vezérlőkártya és csatlakozók
<b>F02</b>	<b>Túlcserdulás</b>	Mágnesszelep - Nyomáskapcsoló
<b>F03</b>	<b>Vízvezetés probléma</b>	- Kiürítés és szűrő - Leeresztő szivattyú
<b>F04</b>	<b>Fűtési probléma</b>	- Ellenőrizzük az ellenállást/szonda értékét. - Vezérlőkártya és csatlakozók
<b>F05</b>	<b>Hőmérséklet érzékelő probléma</b>	- Hőmérséklet szenzor
<b>F06</b>	<b>A motor fordulatszámra vonatkozó információ hiánya</b>	- Motor- Vezérlőtábla
<b>F07</b>	<b>Rendellenes sebesség</b>	- Vezérlőtábla - Motor
<b>F08</b>	<b>Motor túláram</b>	Motor áram > 8A
<b>F09</b>	<b>Rendellenes motorfeszültség</b>	Feszültség < 200 V vagy > 400 V - Inverter kártya
<b>F10</b>	<b>Motorfázis visszatérés hiánya</b>	- Motor - Inverter kártya
<b>F11/F12</b>	<b>Inverter hiba</b>	- Inverter kártya
<b>F13</b>	<b>Ajtózár probléma</b>	- Ajtóbiztonság
<b>F14</b>	<b>Ajtó nyitási probléma</b>	- Ajtóbiztonság
<b>F20</b>	<b>Wifi probléma</b>	- Cserélje ki a vezérlőkártyát, mert a Wifi nem érhető el ehhez a modellhez
<b>F21</b>	<b>Kommunikációs hiba a kijelzőpanellel</b>	- Ellenőrizze a vezetékeket a lemezek között <b>teljesítmény és kijelző</b>
<b>F22</b>	<b>Kommunikációs hiba az inverter kártyával</b>	- Ellenőrizze a vezetékeket a lemezek között <b>teljesítmény és inverter</b>
<b>F23</b>	<b>Nyomáskapcsoló probléma</b>	- Presssotat - Kompressziós kamra
<b>F24</b>	<b>Túlcserdulási probléma</b>	- Kompressziós kamra - Lehetséges habfelesleg - Mágnesszelep folyamatosan aktiválva - Vezérlőtábla
<b>F25</b>	<b>Kijelző probléma</b>	- Vezérlőtábla
<b>A B</b>	<b>Kiegyensúlyozatlan</b>	- A ruhanemű mennyiségének ellenőrzése

COD DE EROARE	DESCRIERE	Verificări
<b>F01</b>	<b>Problemă de umplere</b>	- Ventilă electromagnetă - Presostat - Placă de comandă și conectori
<b>F02</b>	<b>Revărsare</b>	Electrovalva - Presostat
<b>F03</b>	<b>Problema de drenaj</b>	- Evacuare și filtru - Pompa de scurgere
<b>F04</b>	<b>Problema de incalzire</b>	- Verificați rezistența / valoarea sondei - Placă de control și conectori
<b>F05</b>	<b>Problemă la senzorul de temperatură</b>	- Senzor de temperatura
<b>F06</b>	<b>Absența informațiilor despre turația motorului</b>	- Motor- Panou de control
<b>F07</b>	<b>Viteză anormală</b>	- Placa de control - Motor
<b>F08</b>	<b>Supracurent motor</b>	Curent motor > 8A
<b>F09</b>	<b>Tensiune anormală a motorului</b>	Tensiune < 200 V sau > 400 V - Placa inverter
<b>F10</b>	<b>Absența întoarcerii fazei motorului</b>	- Motor - Placa inverter
<b>F11/F12</b>	<b>Defecțiuni inverter</b>	- Placa inverter
<b>F13</b>	<b>Problemă cu blocarea ușii</b>	- Securitatea ușii
<b>F14</b>	<b>Problemă cu deblocarea ușii</b>	- Securitatea ușii
<b>F20</b>	<b>Problema Wifi</b>	- Înlocuiți placa de control deoarece Wifi-ul nu este disponibil pentru acest model
<b>F21</b>	<b>Eroare de comunicare cu panoul de afișare</b>	- Verificați cablajul dintre plăci putere și afișaj
<b>F22</b>	<b>Eroare de comunicare cu placa inverterului</b>	- Verificați cablajul dintre plăci putere și inverter
<b>F23</b>	<b>Problema comutatorului de presiune</b>	- Presostat - Camera de compresie
<b>F24</b>	<b>Problema de preaplin</b>	- Camera de compresie - Posibil exces de spuma - Electrovalva activată continuu - Placa de control
<b>F25</b>	<b>Problemă de afișare</b>	- Panou de control
<b>A B</b>	<b>Dezechilibrat</b>	- Verificarea încărcăturii de rufe



FEHLERCODE	BESCHREIBUNG	Überprüfungen
<b>F01</b>	<b>Füllproblem</b>	- Magnetventil - Druckschalter - Steuerplatine und Anschlüsse
<b>F02</b>	<b>Überlauf</b>	Magnetventil - Druckschalter
<b>F03</b>	<b>Entwässerungsproblem</b>	- Evakuierung und Filter - Ablaufpumpe
<b>F04</b>	<b>Heizungsproblem</b>	- Widerstands-/Sondenwert prüfen - Steuerplatine und Anschlüsse
<b>F05</b>	<b>Problem mit dem Temperatursensor</b>	- Temperatursensor
<b>F06</b>	<b>Keine Informationen zur Motordrehzahl</b>	- Motor- Steuerplatine
<b>F07</b>	<b>Ungewöhnliche Geschwindigkeit</b>	- Steuerplatine - Motor
<b>F08</b>	<b>Motorüberstrom</b>	Motorstrom > 8A
<b>F09</b>	<b>Ungewöhnliche Motorspannung</b>	Spannung < 200 V oder > 400 V – Wechselrichterplatine
<b>F10</b>	<b>Keine Rückkehr der Motorphase</b>	- Motor - Wechselrichterplatine
<b>F11/F12</b>	<b>Wechselrichterfehler</b>	- Wechselrichterplatine
<b>F13</b>	<b>Problem mit dem Türschloss</b>	- Türsicherheit
<b>F14</b>	<b>Problem mit der Türentriegelung</b>	- Türsicherheit
<b>F20</b>	<b>WLAN-Problem</b>	- Ersetzen Sie die Steuerplatine, da für dieses Modell kein WLAN verfügbar ist
<b>F21</b>	<b>Kommunikationsfehler mit der Anzeigetafel</b>	- Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen den Platten <b>Leistung und Anzeige</b>
<b>F22</b>	<b>Kommunikationsfehler mit der Wechselrichterplatine</b>	- Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen den Platten <b>Strom und Wechselrichter</b>
<b>F23</b>	<b>Problem mit dem Druckschalter</b>	- Presssotat - Kompressionskammer
<b>F24</b>	<b>Überlaufproblem</b>	- Kompressionskammer - Eventuell überschüssiger Schaum - Magnetventil ständig aktiviert - Steuerplatine
<b>F25</b>	<b>Anzeigeproblem</b>	- Steuerplatine
<b>A B</b>	<b>Unausgeglichen</b>	- Kontrolle der Wäscheladung